

## OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGA

### I Opšte

Na sve date ponude i na sve rezultirajuće ugovorne odnose između "KONTROLING NDT" d.o.o Beograd (u daljem tekstu KON NDT) i Korisnika ("Ugovorni Odnosi") primenjivaće se ovi uslovi pružanja usluga (u daljem tekstu "Opšti uslovi"), osim ukoliko nije drugačije pismeno ugovoreno i izuzev ako postoji neslaganje sa obaveznim odredbama lokalnog zakonodavstva., kao i u slučaju da su imenovani Opšti uslovi u suprotnosti sa pozitivnim zakonskim propisima Republike Srbije.

KON NDT može da pruža usluge licima ili entitetima (privatnim, javnim ili državnim) na osnovu od njih izdatih zahteva/instrukcija (u daljem tekstu "Korisnik").

Nijedna druga strana nema pravo da daje dodatne instrukcije, posebno vezano za opseg usluga, ili izdavanje izveštaja koji iz njih proisteknu ("Izveštaji o nalazima"), osim ukoliko prethodno KON NDT ne primi drugačije pisane instrukcije od Korisnika. Korisnik ovim neopozivo ovlašćuje KON NDT da izdaje Izveštaje o nalazima trećoj strani ukoliko dobije takve instrukcije od Korisnika ili, po svom nahođenju, gde to implicitno proističe iz okolnosti, upotrebe ili prakse.

### II Poverljivost

KON NDT i Korisnik će u svakom trenutku poštovati i čuvati poverljivost informacija, kao i obezbediti da nijedan njihov zaposleni neće otkrivati poverljive informacije bilo kojoj trećoj strani, osim uz pismenu saglasnost druge strane/ KON NDT -a, odnosno Korisnika. Klijent neće biti obavešten o pružanju informacija trećim licima kada Laboratorija ima zahtev od ATS-a ili na zahtev Suda/MUP-a, i u svim slučajevima kada je potrebno pružanje informacija po sili zakona. Poverljive informacije ne smeju biti upotrebljene ni u jednom slučaju, osim pri obavljanju ugovorenih obaveza

### III Sukob interesa

KON NDT i Korisnik će sprovoditi sve radnje na zakonit način koji je u skladu sa najvišim etičkim standardima i vršiće sve potrebne aktivnosti da spreče bilo kakve radnje koje mogu rezultirati sukobom interesa.

Sukob interesa je svaka situacija u kojoj se interesi KON NDT -a ili Korisnika razilaze sa ličnim interesima njihovih zaposlenih ili njihovih bliskih rođaka ili osoblja sa kojim je osoblje KON NDT -a ili Korisnika u bliskom ličnom ili poslovnom kontaktu. Takve situacije osoblje KON NDT -a i Korisnika mora izbegavati da ne bi uticalo na njihove poslovne odluke.

### IV Obaveze Korisnika

Korisnik će:

- a) obezbediti neophodan pristup predstavniku KON NDT-a lokacijama gde treba izvršiti usluge i preduzeti neophodne korake da se otklone prepreke ili ublaže prekidi u obavljanju usluga;
- b) obezbediti da se ispune sve neophodne mere za bezbednost i sigurnost radnih uslova, lokacija i instalacija za vreme izvršavanja usluga i neće se osloniti, po ovom pitanju, na mišljenje KON NDT -a da je to potrebno ili nije;
- c) unapred obavestiti KON NDT o poznatim rizicima i opasnostima, stvarnim ili mogućim, koji su vezani za bilo koji nalog ili uzorke ili ispitivanja, uključujući, npr. prisutvo ili rizik od radijacije, toksične, štetne ili eksplozivne elemente ili materijale, i zagađenja životne sredine ili otrove;
- d) osigurati da se u pravo vreme (a u svakom slučaju najkasnije 48 sati pre izvršenja zahtevane usluge) pruži dovoljno informacija, instrukcija i dokumenata kako bi se omogućilo izvršenje zahtevane usluge;
- e) obezbediti, ukoliko se zahteva/ ukoliko je to potrebno, posebnu opremu i ljudstvo neophodno za izvršenje usluga;
- f) u potpunosti ostvariti svoja prava i izvršiti sve obaveze po odgovarajućim ugovorima o prodaji ili drugim ugovorima koje ima sa trećom stranom ili po zakonu.

### V Pružanje usluga

Izveštaji o nalazima koji si izdati na osnovu ispitivanja uzoraka sadrže stav KON NDT-a vezano samo za te uzorke i ne izražavaju bilo kakvo mišljenje o lotu iz koga su ti uzorci uzeti. KON NDT će pružiti usluge uz razumnu pažnju i veštinu u skladu sa konkretnim instrukcijama Korisnika koje će KON NDT-u potvrditi ili, u slučaju nepostojanja



takvih instrukcija:

- u skladu sa bilo kojim standardnim oblikom naloga ili standardnom specifikacijom KON NDT -a i/ili
- bilo kojom odgovarajućom upotrebom ili praksom i/ili
- metodama koje KON NDT smatra odgovarajućim na tehničkoj, operativnoj i/ili finansijskoj osnovi.

Izveštaji o nalazima koje izda KON NDT će prikazivati činjenice kao što su zabeležene samo u vreme pružanja usluge.

Informacije navedene u Izveštajima o nalazima su izvedene iz rezultata pružene usluge ili ispitivanja sprovedenih u skladu sa instrukcijama dobijenim od Korisnika i/ili su nastale našom procenom takvih rezultata na bazi bilo kojeg tehničkog standard ili prakse, ili drugih okolnosti koje bi, po našem stručnom mišljenju, trebalo uzeti u obzir. KON NDT može da prenese izvršenje svih ili dela usluga podugovaraču i Korisnik ovlašćuje KON NDT da podugovaraču otkrije sve informacije neophodne za takvo izvršenje posla. Svi uzorci će se čuvati najviše 30 dana ili u kraćem vremenskom periodu, u skladu sa prirodom uzorka, a onda će biti vraćeni Korisniku ili će se njima drugačije raspolagati po nahođenju KON NDT-a posle čega KON NDT neće više biti odgovoran za takve uzorke. Skladištenje uzoraka koje traje duže od 30 dana biće fakturisano Korisniku kao usluga postupanja sa uzorcima i slanja uzoraka, ukoliko se uzorci vraćaju. Takođe, ukoliko nastani troškovi uklanjanja uzoraka, i oni će biti fakturirani Korisniku. Ukoliko KON NDT primi dokumenta koja se odnose na ugovorene odnose između Korisnika i trećih strana ili dokumenta treće strane, kao što su kopije ugovora o prodaji, akreditivi, tovarni listovi, itd., smatraće se da imaju samo informativni karakter i neće proširiti ili ograničiti opseg usluga ili obaveza koje je KON NDT prihvatio. Korisnik je saglasan sa tim da KON NDT, pružajući usluge, ne preuzima obaveze umesto Korisnika, niti treće strane, niti ih oslobađa od njihovih obaveza. Takođe, u ovom slučaju, KON NDT ne preuzima, niti na drugi način smanjuje, ukida ili oslobađa obaveza Korisnika koje on ima prema trećoj strani ili koje treća strana ima prema Korisniku.

#### **VI Naknade i plaćanje**

Ukoliko KON NDT nije u stanju da izvrši celu ili deo usluge zbog razloga van kontrole KON NDT-a uključujući da Korisnik ne ispuni bilo koju od svojih obaveza iz gornjeg člana IV, KON NDT će ipak imati pravo da mu bude nadoknađeno sledeće:

- 1) iznos nepovratnih troškova koje je KON NDT imao i
- 2) deo dogovorene cene koji proporcionalno odgovara delu stvarno pruženih usluga.

Osim ukoliko u fakturi nije određen kraći rok, Korisnik će izvršiti uplatu najkasnije u roku od 30 dana od dana izdavanja odgovarajuće fakture ili u okviru drugog perioda koji KON NDT može da odredi na fakturi ("Datum dospeća") sve naknade koje duguje KON NDT -u, a ukoliko to ne uradi kamata će biti 1,5 % mesečno (ili koliko je određeno u fakturi) od datuma dospeća, uključujući datum kada je uplata stvarno primljena. Korisnik neće imati pravo da zadrži ili odloži plaćanje bilo kog iznosa koji duguje KON NDT-u na osnovu bilo kakvog spora, protivžalbe ili kompenzacije za koje tvrdi da ima sa KON NDT-om. Naknade koje ne budu dogovorene između KON NDT-a i Korisnika u vreme davanja naloga ili pregovora o ugovoru, biće fakturirane po standardnim tarifama KON NDT-a (koje se mogu menjati), a odgovarajuće poreze će platiti Korisnik. KON NDT može da izabere da pokrene postupak za naplatu neplaćenih naknada pred sudom koji za to ima odgovarajuću nadležnost. U slučaju nepredviđenih problema ili troškova koji nastanu u toku izvršenja usluga KON NDT će nastojati da o tome obavesti Korisnika i imaće pravo da naplati ekstra naknadu kako bi pokrio dodatno vreme i troškove koji su neophodni kako bi se usluga obavila do kraja.

#### **VII Završetak ili obustavljanje usluga**

KON NDT će imati pravo da bez odlaganja i bez ikakve odgovornosti, završi ili obustavi pružanje usluga u slučaju:

- a) bilo koje obustave plaćanja, dogovora sa kreditorima, bankrotstva, nesolventnosti, stečaja ili prestanka rada Korisnika.
- b) da Korisnik ne ispuni svoje obaveze koje su ovde pomenute, a to se ne ispravi u roku od 15 dana nakon što je Korisnik obavešten o tome.

#### **VIII Obeštećenje i odgovornost**

a) Obeštećenje:

Korisnik će garantovati, osloboditi od odgovornosti i obešteti KON NDT i njegove rukovodioce, zaposlene ili podugovarače od žalbi (stvarnih ili kojima se preti) od strane trećeg lica za gubitak, oštećenje ili trošak bilo koje prirode, uključujući pravne i sa njima povezane troškove i bilo šta što proistekne vezano za izvršenje, planirano izvršenje ili neizvršenje bilo koje usluge.

b) Ograničenje odgovornosti

- KON NDT neće biti odgovoran za bilo koje odloženo, delimično ili potpuno neispunjenje usluga do kojih dođe direktno ili indirektno zbog događaja koji su van kontrole KON NDT -a, uključujući da Korisnik ne ispuni svoje obaveze po ovom Ugovoru.
- KON NDT nije ni osiguravač niti garant i ne prihvata takvu odgovornost.



- Izveštaji o nalazima se izdaju na osnovu informacija, dokumenata i/ili uzoraka koji se dobiju od Korisnika, za ili u ime Korisnika i jedino u korist Korisnika koji je odgovoran da postupi onako kako bi trebalo na osnovu tih Izveštaja o nalazima. Ni KON NDT, niti bilo koji od njegovih rukovodilaca, zaposlenih ili podgovarača neće biti odgovoran prema Korisniku ili trećoj strani za postupke koje su preduzeti ili nisu preduzeti na osnovu tih Izveštaja o nalazima ili za netačne rezultate koji proističu iz nejasnih, pogrešnih, nekompletnih podataka, podataka koji mogu dovesti u zabludu ili netačnih podataka dostavljenih KON NDT -u.
- Odgovornost KON NDT -a vezano za bilo kakvu žalbu zbog gubitka, oštećenja ili troškova bilo koje prirode i bilo kako da je do njih došlo, ni u kom slučaju, osim slučajeva posebno predviđenih Ugovorom sa Klijentom, neće preći ukupnu sumu koja je jednaka desetostrukoj vrednosti plaćene cene za konkretne usluge na osnovu kojih je upućena žalba ili 10.000,00 EUR (dinarska protivvrednost po srednjem kursu NBS), koja god da je manja.
- U slučaju bilo kakve žalbe, Korisnik mora dostaviti pismeno obaveštenje KON NDT -u u roku od 30 dana od dana otkrivanja činjenica koje navodno opravdavaju takvu žalbu i, u svakom slučaju, KON NDT će biti oslobođen od svih odgovornosti i za svaku žalbu zbog gubitka, oštećenja ili troškova, ukoliko parnica nije pokrenuta u roku od godinu dana od:
  - I - datuma izvršenja usluge KON NDT -a zbog koje je došlo do žalbe;
  - II - datuma kada je usluga trebalo da bude završena u slučaju bilo kakvih navoda o neizvršenju usluge.
- KON NDT neće biti odgovoran za indirektan ili posledični gubitak, uključujući, bez ograničenja, gubitak profita, posla, gubitak prilika, gubitak ugleda firme i trošak povlačenja proizvoda. Takođe, neće imati odgovornost za bilo kakav gubitak, oštećenje ili troškove koji proističu iz žalbe bilo koje treće strane (uključujući, bez ograničenja, reklamacije na odgovornost za proizvod) koje mogu nastati kao posledica postupaka Korisnika.

#### **IX Rešavanje spora, sudska nadležnost i merodavno pravo**

Za sve eventualne sporove koji bi mogli da proisteknu iz ugovornog odnosa KON NDT -a i Korisnika, ili nastanu u vezi sa ovim ugovornim odnosom biće merodavan je nadležni sud u Beogradu.

#### **X Razno**

Nije dozvoljena upotreba imena KON NDT -a ili njegovih registrovanih oznaka u komercijalne svrhe bez prethodne pismene saglasnosti KON NDT -a. Za vreme pružanja usluga i u periodu od godinu dana nakon toga, Korisnik neće direktno ili indirektno vrbovati zaposlene u KON NDT -u, podržavati ili nuditi zaposlenima u KON NDT -u da ostave svoj posao kod Korisnika.

U koliko se ustanovi da je bilo koja ili više odredbi ovih Opštih uslova nezakonita ili da se u bilo kom pogledu ne može primeniti, to ni u kom slučaju neće uticati na važenje, zakonitost i primenljivost ostalih odredbi.

Direktor Ivan Miroslavljević



*Ivan Miroslavljević*